

Vous trouverez ci-dessous notre indice SASB 2026 pour les détaillants et distributeurs de produits alimentaires (version 2023-12). Tous les indicateurs de l'indice SASB sont fondés sur l'exercice financier de 2026 pour nos magasins corporatifs des bannières d'épicerie de détail et les centres de distribution, à l'exception des pharmacies. Sauf indication contraire, les chiffres de l'exercice 2026 incluent les magasins Longo's et Farm Boy.

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2026 ¹ Sobeys inc.
Gestion du carburant du parc de véhicules	Consommation de carburant du parc de véhicules, pourcentage renouvelable	FB-FR-110a.1	Année civile 2025 : 1 000 595 GJ Année civile 2025 : 0 % renouvelable
Émissions atmosphériques découlant de la réfrigération	(1) Émissions brutes mondiales de portée 1 provenant des fluides frigorigènes (tonnes d'éq. CO ₂)	FB-FR-110b.1	Année civile 2025 : 136 952
	(2) Pourcentage de fluides frigorigènes consommés dont le potentiel d'appauvrissement de l'ozone est nul	FB-FR-110b.2	Année civile 2025 : 95 %
	(3) Taux moyen d'émissions de fluides frigorigènes	FB-FR-110b.3	Sobeys inc. Année civile 2025 (à l'exception de Farm Boy) : 11 %
Gestion de l'énergie	(1) Consommation d'énergie opérationnelle (gigajoules)	FB-FR-130a.1	Année civile 2025 : 5 771 077
	(2) Pourcentage d'électricité provenant du réseau		Année civile 2025 : 68 %
	(3) Pourcentage d'énergie re-nouvelable		Année civile 2025 : 0 %
Gestion du gaspillage alimentaire	(1) Quantité (t) de déchets alimentaires générés; (2) pourcentage de déchets détournés	FB-FR-150a.1	Depuis 2016, Sobeys inc. a considérablement réduit le gaspillage alimentaire, avec une baisse de 43 % de la quantité de surplus alimentaires générés par pied carré dans l'ensemble de ses magasins corporatifs (chiffres de décembre 2025).
Sécurité des données	(1) Nombre de violation de don-nées	FB-FR-230a.1	2
	(2) Pourcentage de violations de données personnelles		100 %
	(3) Nombre de clients touchés		Environ 41 000

¹ All the numbers with decimal points are rounded off to the nearest whole number, excluding our labour wage data.

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2026 ¹ Sobeys inc.
Salubrité alimentaire	Description de l'approche pour identifier et traiter les risques liés à la sécurité des données	FB-FR-230a.2	Nous continuons à renforcer notre programme de sécurité des données grâce à une combinaison de mesures techniques, administratives et opérationnelles, en mettant davantage l'accent sur l'identification proactive des risques et la gestion des incidents. Les mesures de sécurité fondamentales comprennent la détection et la réponse aux terminaux, la protection contre les menaces liées aux courriels et à l'identité, l'authentification multifacteur, le chiffrement, les contrôles d'accès et la surveillance continue de la sécurité. Au cours de l'exercice 2026, nous avons renforcé nos pratiques en matière de protection des données en développant nos capacités de recensement et de classification des données, en améliorant la surveillance des données non structurées et en faisant progresser notre programme d'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée afin de garantir l'identification précoce et l'atténuation des risques liés à la vie privée dans l'ensemble de nos initiatives. L'accès aux données sensibles reste soumis à des procédures d'autorisation formelles, assorties d'un contrôle renforcé et d'un registre de vérification. Nous avons également continué à investir dans la sensibilisation de nos employés au moyen de formations à la cybersécurité, de simulations d'hameçonnage et d'initiatives de communication sur la sécurité visant à renforcer une solide culture de la sécurité et à aider les membres de l'équipe à détecter les menaces potentielles, à y répondre et à les signaler. Au sein de nos activités d'exploitation de détail, deux incidents de sécurité ont eu des répercussions sur les données des clients au cours de l'année (concernant environ 40 000 personnes pour le premier incident et 1 000 pour le second). Ces incidents ont été maîtrisés et ont fait l'objet d'une enquête conformément à nos protocoles d'intervention en cas d'incident. À la suite de ces événements, des contrôles supplémentaires et des mesures de surveillance renforcées ont été mis en place afin de réduire davantage la probabilité et les répercussions d'incidents similaires à l'avenir. Au sein de Farm Boy, la microsegmentation du réseau est utilisée comme mesure de contrôle supplémentaire afin de renforcer davantage la protection des systèmes et des données.
	Risques élevés d'infractions de la salubrité alimentaire	FB-FR-250a.2	Il n'y a eu aucune infraction à la salubrité alimentaire présentant un risque élevé.
	Nombre de rappels		Au cours de l'exercice 2026, nous avons procédé à un total de 84 rappels concernant à la fois Nos marques, les marques maison Farm Boy et Longo's, ainsi que des marques nationales.
	Nombre d'unités rappelées		Ces données ne sont pas encore disponibles.
Produits de santé et de nutrition	Pourcentage d'unités rappelées qui sont des produits de marque maison		7 %
	Revenus provenant de produits étiquetés ou commercialisés pour promouvoir les attributs de santé et nutritifs	FB-FR-260a.1	Nos marques, principalement la marque Compliments, offrent plus de 645 produits qui répondent aux besoins nutritionnels et de santé particuliers de nos clients, notamment des produits sans gluten, biologiques, élevés sans antibiotiques, Simple naturellement, sans colorants ni arômes artificiels, véganes et végétariens. Bien que nous ne divulguions pas les chiffres d'affaires, les revenus de cette catégorie de produits ont augmenté de 7 % lors de l'exercice 2026 comparativement à l'exercice 2025. Les marques maison Longo's proposent également des produits axés sur la santé et la nutrition, dont le chiffre d'affaires a globalement augmenté de 7 % par rapport à l'année précédente.

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2026 ¹ Sobeys inc.
Étiquetage et marketing des produits	Discussion sur le processus d'identification et de gestion des produits et des ingrédients qui suscitent des préoccupations en matière de nutrition et de santé chez les consommateurs	FB-FR-260a.2	Le développement de nouveaux produits pour l'ensemble des bannières de Sobeys s'appuie sur des études de consommation, les données issues de la science de la nutrition, les tendances du marché. Les occasions propres à chaque catégorie sont ensuite déterminées grâce à des analyses de mar-ché, à une connaissance approfondie des consommateurs, aux réseaux sociaux, à l'étude de la con-currence, aux salons professionnels et aux partenariats avec les fournisseurs. Tout au long du pro-cessus de développement, des contrôles réglementaires et de salubrité alimentaire sont effectués, notamment des vérifications des ingrédients et des spécifications, des analyses nutritionnelles, des évaluations des recettes, des examens des visuels d'emballage et des vérifications de la conformité aux exigences réglementaires applicables. Les produits présentant des propriétés nutritionnelles et bénéfiques pour la santé (par exemple, riches en protéines, riches en fibres, biologiques, sans gluten, à base de plantes et sans colorants artificiels) sont étayés par des calculs nutritionnels internes ou validés par des analyses effectuées par des laboratoires tiers accrédités, selon le cas. Les produits certifiés, notamment les produits biologiques, sans gluten, à base de plantes, casher, halal, certifiés RSPO et sans OGM, sont vérifiés au moyen de programmes de certification accrédités par des organismes tiers ou d'autres documents acceptables, tels que des lettres de garantie, le cas échéant. Tous les produits sont développés et évalués afin de garantir leur conformité aux normes réglemen-taires et de salubrité alimentaire applicables, y compris aux exigences de l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA).
	Nombre d'incidents de non-conformité aux codes d'étiquetage ou de marketing de l'industrie ou de la réglementation	FB-FR-270a.1	Aucun incident ayant révélé une non-conformité aux pratiques réglementaires d'étiquetage et de marketing conformément au Code canadien des normes de la publicité n'a été signalé à la suite de décisions défavorables du Conseil des normes de la publicité du Canada. Toutefois, au cours de la période du rapport, deux incidents liés au respect des obligations réglementaires en matière d'étiquetage et de marketing ont été signalés. Un incident concernait un problème d'étiquetage du pays d'origine qui a donné lieu à un avertissement de l'ACIA, sans conséquence disciplinaire ni financière. Un deuxième incident concernait l'application incorrecte d'une étiquette de produit, ce qui a entraîné la présence d'un allergène non déclaré et un rappel de classe 3 de l'ACIA, l'allergène ayant été identifié dans une mention « peut contenir » et jugé comme présentant un faible risque. Des mesures correctives et préventives ont été mises en œuvre pour résoudre le problème et renforcer les contrôles.
	Pertes monétaires totales pour toutes procédures judiciaires liées aux pratiques d'étiquetage ou de marketing	FB-FR-270a.2	Aucune perte monétaire résultant des jugements des tribunaux associés aux pratiques d'étiquetage ou de marketing.
	Revenus issus de produits (1) avec OGM et (2) sans OGM	FB-FR-270a.3	Les revenus associés à Nos marques pour les produits certifiés biologiques, qui sont sans OGM, ont augmenté de 5 % au cours de l'exercice 2026 par rapport à l'exercice 2025. Les produits biologiques organiques de la marque maison Longo's, qui sont également sans OGM, ont enregistré une hausse de 4 % de leurs revenus par rapport à l'exercice financier précédent.

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2026 ¹ Sobeys inc.
Pratiques de travail	Salaire horaire moyen	FB-FR-310a.1	Le salaire horaire moyen à l'échelle nationale de tous les employés qui travaillent dans nos magasins et dans nos centres de distribution — qu'ils soient à temps partiel, à temps plein ou occasionnels — dans la majorité de nos bannières et de nos différents services s'élève à 22,50 \$. En incluant les avantages sociaux, le taux horaire moyen s'élève à 25,88 \$. Pour la bannière Longo's, le salaire horaire moyen de tous les employés de l'entreprise (dans les bureaux, les magasins, les centres de distribution et les cuisines centrales) s'élève à 19,76 \$ — qu'ils soient des étudiants ou qu'ils travaillent à temps partiel ou à temps plein). Si l'on exclut les étudiants, le salaire horaire moyen s'élève à 20,09 \$. Chez Farm Boy, le salaire moyen à l'échelle nationale s'élève à 18,97 \$.
	Pourcentage d'employés des magasins et des centres de distribution qui gagnent le salaire minimum, par région		Dans la plupart de nos bannières et de nos différents services, plus de 84 % des employés qui travaillent dans nos magasins et dans nos centres de distribution perçoivent un salaire supérieur au salaire minimum.
	Pourcentage de la main-d'œuvre active visée par des conventions collectives	FB-FR-310a.2	La moyenne de la main-d'œuvre à l'échelle nationale visée par une convention collective est de 33 %.
	(1) Nombre d'arrêts de travail et (2) nombre total de jours d'inactivité	FB-FR-310a.3	1 arrêt de travail ayant entraîné 55 jours d'inactivité.
	Pertes monétaires totales pour toutes procédures judiciaires liées (1) aux violations du droit du travail et (2) à la discrimination dans l'emploi	FB-FR-310a.4	Aucune perte de capitaux ne résulte de jugements de la commission des relations de travail ou du tri-bunal des droits de la personne associés à des violations du droit du travail ou à la discrimination dans l'emploi.
Gestion des répercussions environnementales et sociales dans la chaîne d'approvisionnement	Revenus issus de produits certifiés par des tiers selon une norme d'approvisionnement en matière de développement durable environnemental et social	FB-FR-430a.1	Nos marques offrent 265 produits certifiés par des tiers selon des normes environnementales ou sociales. Les revenus de cette catégorie de produits ont augmenté de 10 % au cours de l'exercice 2026 par rapport à l'exercice 2025. Les marques maison de Longo's offrent 44 produits de fruits de mer frais et surgelés certifiés par des tiers selon des normes environnementales ou sociales. Les revenus de cette catégorie de produits ont augmenté de 38 % au cours de l'exercice 2026 par rapport à l'exercice 2025.

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2026 ¹ Sobeys inc.
	Pourcentage de revenus tirés (1) d'œufs pondus par des poules en liberté et (2) de porc élevé sans cages de gestation	FB-FR-430a.2	1. Au cours de l'exercice 2026, nos œufs pondus par des poules en liberté ont représenté 20 % de nos ventes totales d'œufs et 35 % de notre gamme d'œufs entiers. Nous restons déterminés à accroître l'offre d'œufs issus d'élevages sans cage dans nos magasins, notamment les œufs de poules élevées en liberté et bio, afin de permettre à nos clients de faire des achats qui correspondent à leurs valeurs et à leur budget. 2. Dans le cadre de notre engagement à l'égard du bien-être animal, nous faisons des progrès dans l'atteinte de notre objectif d'acheter tous les produits de porc frais de producteurs n'utilisant pas de caisses de gestation. Nos partenaires fournisseurs, ainsi que leurs fournisseurs locaux indépendants, se soucient du bien-être animal. Ils s'engagent activement à utiliser des systèmes de stabulation libre pour l'élevage des truies en gestation, conformément aux normes sur le bien-être animal de l'industrie canadienne définies par le programme Excellence du porc canadien et le Conseil national pour les soins aux animaux d'élevage. La matière première pour notre porc haché maigre Nos marques provient de plusieurs sources qui sont à différentes étapes de leur transition vers ces systèmes. L'un des principaux fournisseurs de notre porc haché maigre Nos marques estime que 83 % de ses truies sont élevées dans des systèmes de stabulation libre. Nous sommes engagés à poursuivre notre partenariat avec nos fournisseurs et les agriculteurs qui s'occupent des truies pendant leur période de gestation.
	Discussion de la stratégie de gestion des risques environnementaux et sociaux de la chaîne d'approvisionnement, y compris le bien-être animal	FB-FR-430a.3	Veuillez consulter les sections Approvisionnement durable et Approvisionnement éthique de notre rapport sur le développement durable 2026 pour en savoir plus sur notre stratégie de gestion des risques environnementaux et sociaux dans notre chaîne d'approvisionnement.
	Discussion des stratégies pour limiter l'incidence environnementale des emballages	FB-FR-430a.4	Notre approche vise à préserver la valeur des matériaux et des denrées alimentaires en réduisant notre consommation, en évitant autant que possible le gaspillage et en améliorant la manière dont les ressources restantes sont récupérées et gérées. Notre politique environnementale définit notre engagement, notre gouvernance, notre champ d'application et nos obligations en matière d'économie circulaire au sein de Sobeys inc. Au cours de l'exercice 2026, nous avons notamment : Favorisé la réutilisation et éliminé les produits à usage unique 1. Nous avons participé à une étude de faisabilité dans le cadre du projet Canada Reuse City à Ottawa, mené par Circulr, afin d'évaluer comment des systèmes d'emballages réutilisables standardisés et partagés pourraient fonctionner à grande échelle pour les produits d'épicerie courants. Ces conclusions serviront de base à l'élaboration de futures stratégies visant à réduire les emballages à usage unique sans compromettre l'expérience client. 2. Farm Boy propose des contenants réutilisables de la marque Friendlier, une entreprise canadienne, dans 100 % de ses magasins dotés de comptoirs de salades et de plats chauds, offrant ainsi à ses clients une alternative aux emballages jetables à usage unique. Au cours de la première année du programme Friendlier de Farm Boy, les clients ont remplacé environ 200 000 contenants à usage unique par des options réutilisables.

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2026 ¹ Sobeys inc.
			Amélioré le design de nos emballages 1. Nous avons repensé l'emballage de notre gamme de noix au format valeur, en remplaçant les bocaux par des sachets, ce qui a permis de réduire le poids des matériaux de près de 49 000 kg. 2. 2. Nous avons remplacé les boîtes traditionnelles de huit produits de biscuits Compliments par un nouvel emballage refermable à l'aide d'une pellicule, ce qui a permis de réduire le poids de l'emballage de 63 %, soit une réduction estimée à 65 000 kg. Le déploiement progressif du nouvel emballage a débuté au printemps 2026. 3. Nous avons étendu l'utilisation d'un emballage pour fleurs composé à 90 % de matériaux recyclés post-consommation (PCR) à l'ensemble du territoire national pour notre gamme de roses et avons ajouté de nombreux autres produits à travers le pays. Avec plus de 810 000 bouquets vendus chaque année dans des emballages PCR, nous réutilisons plus de 16 tonnes de plastique dans le cadre de l'économie circulaire du plastique, ce qui nous permet de réduire notre consommation de matières vierges.
	Nombre de magasins et de centres de distribution	FB-FR-000.A	Magasins : 2 300 Centres de distribution : 25
Indicateurs d'activité	Superficie totale des magasins et des centres de distribution	FB-FR-000.B	Magasins : 43 426 150 pi² Centres de distribution : 7 599 475 pi²
	Nombre de véhicules dans le parc	FB-FR-000.C	Camions Voilà : 558 Tracteurs : 511 Camions porteurs : 26 Remorques : 1 706
	Tonnes-kilomètres parcourues	FB-FR-000.D	Environ 783 milliards pour l'ensemble des bannières, à l'exception de Farm Boy et Longo's (données actuellement indisponibles).

Vous trouverez ci-dessous notre indice SASB 2026 pour les distributeurs de médicaments (version 2018-10). Tous les indicateurs de l'indice SASB sont fondés sur l'exercice financier de 2026 pour les pharmacies de Sobeys inc.

Sujet	Code	Indicateurs de comptabilité	Exercice 2026 ¹
Gestion de l'énergie dans la vente au détail	HC-DR-130a.1	(1) Consommation totale d'énergie (2) Pourcentage d'électricité provenant du réseau (3) Pourcentage d'énergie renouvelable	1) 81 713,3 GJ pour l'ensemble des pharmacies Lawtons Drugs (2) 87 % d'électricité du réseau (3) 0 % d'énergie renouvelable
Sécurité et confidentialité des données	HC-DR-230a.1	Description des politiques et des pratiques pour protéger les renseignements médicaux des clients et d'autres renseignements personnels	Nos équipes des pharmacies respectent les obligations légales et professionnelles en matière de consentement éclairé pour la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements médicaux protégés et d'identification des clients. Seuls les renseignements pertinents sont recueillis. Des contrôles de sécurité physiques, techniques, administratifs et personnels sont en place pour protéger les renseignements médicaux et d'identification. Les pharmacies sont des zones d'accès limité réservées au personnel autorisé. Elles sont protégées par des barrières physiques, des alarmes et une surveillance des activités. Les systèmes sont protégés par des processus de sécurité des TI. Les accès aux systèmes sont restreints, consignés et vérifiés. Les activités sont axées sur les rôles et supervisées par le gérant du rayon de la pharmacie (propriétaire) et d'autres membres de l'équipe pour respecter la confidentialité et la sécurité des renseignements des patients. Des normes opérationnelles strictes visent à assurer le respect de notre politique de confidentialité et des lois en matière de confidentialité et de pratique professionnelle. Ces normes opérationnelles sont révisées de façon régulière : annuellement en fonction des modifications des lois en matière de confidentialité, puis au besoin après l'analyse d'un incident. Les changements sont approuvés par un conseiller interne et l'équipe de l'exploitation des pharmacies, et ensuite transmis électroniquement aux équipes des pharmacies. Tous les employés des pharmacies suivent une formation sur la confidentialité lors de leur embauche et s'engagent dans un processus de reconnaissance et de révision annuelle de notre politique. Des procédures assurent la conformité à la politique et veillent à ce que les plaintes et les incidents soient signalés, traités, et fassent l'objet d'une enquête. Des normes de conservation des documents sont mises en place, y compris en matière de destruction sécuritaire à la fin de la période de conservation.
			Nous n'avons subi aucune violation interne importante de nos données.
	HC-DR-230a.2	Pourcentage de violations liées à des (a) renseignements personnels; (b) à des renseignements médicaux	Veuillez vous reporter à la section Cybersécurité et protection des données du rapport sur le développement durable 2026.

¹ Dans ce tableau, toutes les décimales ont été arrondies au nombre entier le plus près. De plus, les montants sont arrondis au millier ou au million le plus proche, selon le cas.

Sujet	Code	Indicateurs de comptabilité	Exercice 2026 ¹
		Nombre de clients touchés dans chaque catégorie : (a) renseignements personnels; (b) renseignements médicaux	Veuillez vous reporter à la section Cybersécurité et protection des données du rapport sur le développement durable 2026.
	HC-DR-230a.3	Pertes monétaires totales pour toutes procédures judiciaires liées à la sécurité et la confidentialité des données	Veuillez vous reporter à la section Cybersécurité et protection des données du rapport sur le développement durable 2026.
Intégrité de la chaîne d'approvisionnement en médicaments	HC-DR-250a.I	Description des efforts pour réduire le nombre de médicaments compromis dans la chaîne d'approvisionnement	Produits pharmaceutiques : Nos pharmacies achètent seulement des produits par l'entremise de canaux autorisés, principalement auprès de partenaires grossistes autorisés, et rarement dans le cadre d'initiatives comme le Programme d'accès spécial de Santé Canada. Lors d'un rappel, les fabricants/grossistes avisent directement les pharmacies concernées en fonction de leur historique d'achat et l'équipe des pharmacies prend les mesures nécessaires selon les directives du fabricant/grossiste et le type et la gravité du rappel. En tant qu'entreprise, nous prenons également des mesures supplémentaires pour informer nos pharmacies des rappels de produits. Nous pouvons notamment demander à nos pharmacies de prendre des mesures supplémentaires en fonction de l'analyse des renseignements disponibles afin d'assurer la gestion optimale des patients. L'environnement physique de chaque pharmacie, y compris sa chaîne du froid s'il y a lieu, est maintenu et surveillé pour assurer l'intégrité des produits. Il existe des procédures pour gérer les stocks en cas d'urgence, y compris lors de pannes d'électricité, de catastrophes naturelles (feux, inondations), et de bris de la chaîne du froid. L'équipe des produits Nos marques de Sobeys achète seulement des médicaments sans ordonnance auprès des détenteurs d'une autorisation de mise en marché (DAMM) autorisés par Santé Canada. Une entente de pharmacovigilance entre Sobeys et nos fournisseurs décrit la gestion et le traitement des plaintes lors de réactions indésirables. Lors de la réception d'une plainte, le service à la clientèle Sobeys obtient les détails et communique avec l'équipe d'assurance qualité des produits Nos marques. Un membre de l'équipe d'assurance qualité envoie les renseignements de la plainte et, le cas échéant, le consentement du client et un échantillon du produit au fournisseur à des fins d'enquête et de suivi. Le fournisseur communiquera avec le client pour obtenir plus de renseignements médicaux au sujet de la plainte et déterminera s'il s'agit d'une réaction indésirable au médicament ou un défaut d'efficacité. Le fournisseur signale ensuite les réactions indésirables au médicament ou le défaut d'efficacité à Santé Canada et veille au respect des exigences de signalement. Le fournisseur communique aussi ses conclusions à l'équipe Nos marques de Sobeys. Sobeys et le fournisseur s'entendent sur une résolution du problème et font un suivi auprès du client au besoin avant de fermer la plainte. Conformément à l'entente de pharmacovigilance, le fournisseur prendra contact avec le service d'assurance qualité de l'équipe Nos marques de Sobeys afin d'obtenir un récapitulatif des plaintes pour le trimestre. Sobeys enverra un récapitulatif trimestriel des plaintes qu'elle aura transmises au fournisseur au cours de ce trimestre, et le fournisseur vérifiera la concordance de cette liste avec ses propres dossiers. Le cas échéant, le fournisseur signalera à Sobeys toute anomalie, et inversement.

Sujet	Code	Indicateurs de comptabilité	Exercice 2026 ¹
	HC-DR-250a.2	Nombre de rappels de médicaments	Puisque nous ne sommes pas un fabricant ni un grossiste de médicaments d'ordonnance, nous ne publions pas de rappels pour ces produits. Nous prenons la précaution de transmettre l'information relative au rappel à nos pharmacies dès réception de la notification du grossiste. Au cours de l'année civile 2025, aucun médicament sans ordonnance Nos marques n'a été retiré ou rappelé.
		Nombre total d'unités rappelées	Ne s'applique pas.
		Pourcentage de produits de marque maison	
Gestion des substances désignées	HC-DR-260a.2	Pertes monétaires totales pour toutes procédures judiciaires liées aux substances désignées	Nous ne sommes pas en mesure de divulguer cette information à l'heure actuelle.
État de santé des patients	HC-DR-260b.1	Taux d'observance de la première ordonnance	Nous fournirons plus de renseignements à ce sujet. Les pharmaciens, à titre de gestionnaires des médicaments, sont bien placés pour favoriser l'observance des médicaments et avoir une incidence positive sur l'état de santé des patients. Nos équipes nationales de pharmacie offrent des plans de soins personnalisés, des programmes de renouvellement automatique et des rappels, des piluliers, et des renseignements adaptés sur les médicaments pour aider les patients à comprendre et à respecter leurs ordonnances. Nous nous engageons à promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) au sein de notre entreprise, y compris nos pharmacies. Nous prenons des mesures pour accroître la diversité de nos équipes de pharmacie, en plus de renforcer leur compréhension de l'expérience des groupes historiquement sous-représentés dans le système de santé afin qu'elles puissent appliquer leurs apprentissages aux soins axés sur les patients.
	HC-DR-260b.2	Description des politiques et des pratiques de prévention des erreurs de préparation d'ordonnances	Nous avons mis en place des normes détaillées pour prévenir les problèmes de qualité et de préparation d'ordonnances. Il existe des points de contrôle des ordonnances, des pratiques générales liées à la qualité, et des processus pour certains patients et les médicaments à risque élevé. La technologie (p. ex. balayage des médicaments, automatisation) est utilisée pour faciliter les processus de vérification si possible. Les employés des pharmacies reçoivent une formation et une orientation sur l'utilisation des systèmes et les pratiques de travail lors de l'embauche, puis au besoin, et lorsque des changements sont apportés aux systèmes. Nous avons un processus de reconnaissance et de révision annuelle des politiques et des procédures et des rappels sur les exigences de qualité et les meilleures pratiques sont régulièrement transmis aux équipes des pharmacies. Malgré toutes les mesures mises en place, des erreurs peuvent survenir. Elles sont gérées conformément aux normes organisationnelles et professionnelles en matière de soins, de signalement, d'enquête, d'analyse des causes fondamentales et de mesures correctives. La centralisation des signalements (à l'interne et à l'externe auprès des bases de données provinciales et nationales en fonction des exigences en vigueur) permet la surveillance accrue, l'identification des tendances, et le partage des connaissances pour une sécurité des patients accrue et une amélioration continue.

Sujet	Code	Indicateurs de comptabilité	Exercice 2026 ¹
Indicateurs d'activité	HC-DR-260b.3	Pertes monétaires totales pour toutes procédures judiciaires liées aux erreurs de préparation d'ordonnances	Nous ne sommes pas en mesure de divulguer cette information à l'heure actuelle.
	HC-DR-000.A	Nombre de pharmacies	Environ 400 pharmacies en vente au détail et hors détail
	HC-DR-000.B	Superficie totale des magasins	90 103 m²
	HC-DR-000.C	Nombre d'ordonnances exécutées	Environ 24 millions d'ordonnances
		Pourcentage de substances désignées	Environ 8 % des ordonnances contiennent des substances désignées
	HC-DR-000.D	Nombre de pharmaciens	Environ 1 600 pharmaciens